

スマホマンツーマン 実施報告

氏名 日付	M2M 講座	レポート発行：YM	2018年10月26日	YH 感想 18/10/28
<p>イースト昼 B 18/10/25 (木)</p> <p>SS 様</p> <p>緑区 電話：090-</p> <p>次回：10月30日(火) コムナーレ昼 B</p>	<p>スマホ：iPhone 6s plus Softbank (2016年8月12日開始 <u>2年2カ月</u>使用)</p> <p><u>実施内容</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● SS様からお友達に送信したスマホメールは届くが、SSさんのスマホには届かない。 (ここ半年の事だそうで、その為 M2M をお願いしたとの事。中尾の softbank で 1 時間 30 分待った結果、「<u>スマホが壊れてる</u>」と言われた。わずか 2～3 分のやり取りだったそうです。 ● 私と SS 様との間で SMS(メッセージ ) のやり取りを実施。⇒清水様からのメッセージは届いたので、返事を返すが SS 様のスマホには何の表示もされず。やっぱりなんかおかしい。設定からいろいろ調べるが、特に原因は見つからない。 ※ <u>近々見てもらうために Apple ショップに行くとの事です。</u> ⇒ ※ <u>iPhone のシステムのアップデートを長いことしていない(通知が頻繁に届く)ので、仕事先の Wi-Fi 環境下で実施してもらうことにしました。</u> ● 自分の Apple ID の確認方法の説明 設定⇒SS Apple ID、iCloud、iTunes と表示 ⇒タップすると Apple ID (Softbank のメールアドレス) が表示される。 ● LINE：私と友達追加してみました。(QR コードで実施) <u>LINE は何の問題もなく双方のトークが記録されている。QR コードの説明も行う。</u> <p>※ 1 か月近く経過すると 2GB 契約のため低速になることが多いが、数日我慢している。1GB いくらで追加してとの通知が来るが無視。</p> <p>※ スマホ 2 年経過したので、毎月の支払いが安くなり喜んでいて。ガラケーのように長くスマホを使えると思っていच्छやいました。</p> <p>アップデートセキュリティのお知らせを開くが、Web に問題があり開けませんと表示される。⇒ https://support.apple.com/kb/HT201222</p>			<p><u>スマホが壊れてる</u>」と言われた。わずか 2～3 分のやり取りでおわった…から会話が始まったのですね。</p> <p>こちらでやるべきことをやって、それでも前に進まないことは今までなかったことですね。</p> <p><u>Apple</u> ショップに行った後再度来室(10/30)されるのですね。</p> <p>どの程度の壊れ方か、知りたいですね。</p> <p>次回の来室時が楽しみですね。ありがとうございました。よろしく願いいたします。</p>