

WIN 年月日 (曜日)	M2M講座 一言記録 リポート発行：YN 2018年12月1日	YH 追記 181202
氏名： MS 様 講師：YN	<p>イースト 11/29(木) MS 様補講内容報告</p> <p>MS 様より、ご自宅の富士通製パソコンの画面に毎回「<u>バッテリーに関するメッセージ</u>」が出るとのことでご相談を受けており、11/29(木)にご持参された。</p> <p>MS さまは年賀状一斉講座に参加された後、1時間ほど補講として残られパソコンを拝見した。</p> <p>メッセージ内容を YN さまと一緒に読んだところ、パソコンのバッテリーパックが寿命になるので、交換した方が良いとの、機種番号が記されていた。そのまま使い続けると、過充電で発熱・発火の危険性がある旨も記されていた。バッテリー残量を見たところ、<u>88%</u>となっており、<u>多少弱っている程度</u>なので、即交換必要なしとしなくても、電源に接続して使えば当分問題なく使えると説明し、画面表示は「<input checked="" type="checkbox"/>表示しない」のチェックをした。</p> <p>当該パソコンは Windows7 Home Edition なので「Windows10 にアップグレードしないと来年いっぱいでは使えなくなりますよ」と説明。メモリーは 8GB で、十分 Windows10 で使える性能があり、期限は過ぎているが、無料でアップグレードする方法もありと説明しておいた。</p> <p>Win10 へのアップグレードは 16GB 程度の USB メモリーに Windows10 をダウンロードしてアップグレードするが、それは購入店に持参すれば、アップグレードをやってもらえる旨お伝えした。その時、<u>同時にバッテリー交換もしてもらえれば</u>いいとも伝えましたが、ただし、見積もり額によっては、こちらに相談する旨伝えた。</p> <p>実際のバッテリー交換メッセージを消去作業は短時間で終わるも、Windows10 へのアップグレードの説明には WEB 画面を見て頂いたりして、丁寧に詳しく時間をかけたので、喜んでもらったと思う。</p>	<p>全てに丁寧な対応で、喜んでもらった様子がよくわかります。</p> <p>一般のお客様は、自宅で PC 使用時は、そういったメッセージについての対応の仕方には慣れていないので、いつも不安を抱きながら捜査している方が多いと思います。</p> <p>このような現象は、今後口頭で、まとめて教室でお話をしていてもよいのでは…と考えます。</p> <p>併せて、なにかあれば、常に相談を受けますよと、伝えておくこともよいですね。</p> <p>ありがとうございました。</p>