

年月日 (曜日)	m2M講座 一言記録	レポート発行:YN 2019年4月16日	YH感想 190417
氏名：N様 入会日： 19/04/16 日付： 19/4/16(火) 場所：コムナーレ 屋A 講師：YN	<p>【写真から動画作成について】</p> <p>事前の電話連絡でWindows10 付属のフォトで動画作成ができることをお伝えしましたが、コーナーPCのフォトは動画に使えないとお伝えし、ご自分のPCをお持ちになるはずでしたが、お持ちになりませんでした。</p> <p>フォトが使えないので、ネットから無償ソフトをインストールしてみたものの、使用制限があり有償版を勧める画面が出てきたので中止しました。別の無償ソフトを使った経験があり、あまり良くないことはご承知でした。</p> <p>コーナーPCには「<u>Adobe premiere Elements</u>」がインストールされているので、これを使いましょうと起動し、お持ちになったSDカードから写真データを読み込もうとしたところ、写真データのあったフォルダーはすべてショートカットであってデータの読み出しが出来ません。また有償のソフトは使いたくないということで、その先へは進めませんでした。</p> <p>なぜショートカットになったのか？普通にドラッグされたとのことですが、<u>フォルダーサイズが大きいのでWindowsが勝手にショートカットにしたのではないかと説明</u>。ショートカットでなく確実にコピーする方法として、右ドラッグして[ここにコピー]を選択する方法を説明しましたが、後で調べたところウイルスやマルウェアによってショートカット化されることもあるようです。</p> <p>SDカードの写真データが読めないので、スマホから写真データの取り込みを考えましたが、スマホはiPhoneのため接続ケーブルが無いということでこれも諦めました。</p> <p>【N様がフォトで作成された動画について】</p> <p>N様がフォトで作成された動画が一つだけ読めたので、それを見せていただき、ここはこうした方が良いとか、ここはこうしたいというご要望を伺いました。見せていただいた動画は複数の方がデジカメやスマホで撮られたサイズやアスペクト比の異なる写真から動画化されたもので、上下や左右に黒い部分が出来ており、これを何とかしたいとのことでした。それには事前に写真のサイズや縦横比を合わせておいた方が良いなどのアドバイスをしましたが、<u>実際の操作を伴わないので理解されたかどうかわかりません。</u></p>	<p>・このような実際の操作が伴わない状態でのM2Mが開始されたので、対応が大変だったと思います。</p> <p>次のPC持込のM2Mの予約が入ったときの対応のレポートを楽しみにしておきます。</p> <p>のでよろしくお願ひします。</p>	

【ホームページへの動画掲載について】

HPへの掲載は別の方がなされるとのことでしたが、YouTubeを利用するのが良いと説明、N様はGmailアカウントをお持ちとのことなので、YouTubeも使えますよとは説明しましたが、パスワードは覚えていないとのこと、ログイン出来ない、私のアカウントでログインし、アップロードの仕方を説明しました。またログインで本人確認のメールがスマホに入ることも実感していただきました。

ソフトも動画化する写真データもない状態では、これ以上何もできないので、MtoMは1時間にして、次の機会にということで、またお電話いただくことにしました。

以上

さいたまICTネットの皆様...以下にメールのカバーリング内容を貼付しておきます。

ファイル添付しました。

コミュニケーション不足なのか、N様の勘違いなのか、PC持込のはずが、持たずに来られました。

またお持ちになったSDカードの写真データの入ったフォルダーが皆ショートカットになっており、写真データの読み込みも出来ない状態でした。

よって、MtoM講座は1時間で終了。またお電話をいただくことになりました。

後で調べて分かったのですが、SDカードのフォルダーがショートカットになっていた件はN様のパソコンがウイルス感染したことによるとの可能性も考えられます。無料動画編集ソフトを使ったとのことでしたので、このダウンロードでウイルスが入り込んだ可能性があります。あくまでもわたくしの感覚による可能性ですのでN様への対処法としては次回PCを持ち込まれたら、ウイルスチェックからやる必要があるそうです。

FROM YN